

## RICEZIONE AVVISI DI PAGAMENTO IN FORMATO ELETTRONICO

Gli intestatari di utenza domestica e non domestica possono chiedere l'invio degli avvisi di pagamento della TARI tramite posta elettronica anziché per posta ordinaria cartacea. E' necessario registrarsi preventivamente sul portale di Alia spa alla voce [TIA digitale](#). In questo modo sarà poi possibile, oltre al ricevimento dell'avviso di pagamento in forma digitale (PDF), consultare velocemente il proprio estratto conto, tenere sotto controllo i pagamenti e stampare copia degli avvisi.

In sintesi la procedura prevede di:

- 1) Registrarsi sul portale
- 2) Accedere
- 3) Richiedere il recapito elettronico.

Di seguito riportiamo la procedura per adesione al RECAPITO ELETTRONICO avvisi di pagamento :

### 1) Registrarsi sul portale

Accedere al sito [www.sportellotariffa.it](http://www.sportellotariffa.it) sezione Tariffa Digitale area Fiorentina. Il codice utente è quello riportato nell'avviso cartaceo TARI, il campo Login è il nome scelto da chi si iscrive per essere riconosciuto dal sistema (user name):

The screenshot shows the registration page for TIA Digital. On the left is a navigation menu with 'Menu' and 'Moduli' sections. The main area is titled 'Registrazione' and contains a registration form with the following fields: 'Codice Utente\*', 'Nominativo/Ragione Sociale\*', 'E-mail\*', 'Login\*', 'Password\*', 'Conferma Password\*', 'Comune\*' (a dropdown menu), and 'Digita\*' (a CAPTCHA image). Below the form are two checkboxes for terms and conditions, and an 'accetta' button. The footer contains contact information for Alia Spa and the TIA logo.

Menu
Identificati
Registrati
Password Dimenticata

**Registrazione**  
help on line ?

\*= campi obbligatori

Codice Utente\*:

Nominativo/Ragione Sociale\*:

E-mail\*:

Login\*:

Password\*:

Conferma Password\*:

Comune\*:

Digita\*: 

Termini e condizioni del servizio

Il sottoscritto dichiara\*:

di aver preso visione dell'informativa privacy  
informativa Tia Digitale

di accettare le condizioni generali condizioni generali  
servizio Tia Digitale

accetta

help on line ?

Alia Spa Servizi Ambientali Area Fiorentina p.iva 04855090488

Informativa Estesa Cookies - Policy Privacy - Note Legali

 TIA  
Tariffa Igione  
Ambientale  
AREA FIORENTINA

## 2) Accedere

- Una volta effettuata la registrazione accedere alla propria area personale

The screenshot shows a web interface for user identification. On the left is a navigation menu with sections 'Menu' and 'Moduli'. The 'Menu' section includes 'Identificati', 'Registrati' (highlighted in yellow), and 'Password Dimenticata'. The 'Moduli' section includes 'Denuncia non domestici', 'Denuncia domestici', and 'Contattaci'. The main area is titled 'Identificazione' and contains a 'help on line' link with a question mark icon. A note on the right states '\*= campi obbligatori'. The login form includes three fields: 'Login\*', 'Password\*', and 'Comune\*' (a dropdown menu). Below the 'Comune\*' field is the instruction 'Scegli il comune di appartenenza'. An 'invia' button is positioned below the fields. A second 'help on line' link is located at the bottom right of the form area.

## 3) Richiedere il recapito elettronico

- Nella sezione denunce compilare format **“RICHIESTA RECAPITO ELETTRONICO”**  
La compilazione di ogni campo è supportata anche ha un help on line in fondo alla pagina

This form is titled 'Dati anagrafici del dichiarante'. It contains several required fields, each with an asterisk: 'Nome\*', 'Cognome\*', 'Codice Fiscale\*', 'Data di nascita\*', 'Luogo di nascita\*', and 'In qualità di:'. The 'In qualità di:' field is a dropdown menu. The form is enclosed in a green border.

This form is titled 'Richiesta'. It begins with a paragraph: 'al Gestore del servizio della trasmissione per via telematica delle fatture emesse nei miei confronti; tale invio in formato telematico sostituirà la trasmissione cartacea della stessa.' Below this, there are two radio buttons for 'Richiede\*': 'Attivazione' (selected) and 'Revoca'. The form also includes fields for 'Codice Utente:' and 'E-mail\*:', with a note below the email field: 'Indirizzo di posta elettronica valido e operativo per la ricezione delle fatture'. The form is enclosed in a green border.

Il codice utente e l'indirizzo e-mail sono riportati automaticamente dal sistema. L'indirizzo e-mail è quello con il quale è stata effettuata la registrazione al portale Tariffa Digitale.

Questo indirizzo e-mail sarà utilizzato per l'invio del messaggio di emissione degli avvisi di pagamento. Qualora si desideri modificare l'indirizzo di posta elettronica presso il quale ricevere le comunicazioni, occorre entrare prima nella sezione "modifica i tuoi dati" e variare l'indirizzo.

**Dichiara infine**

**Dichiara\*:**  di essere a conoscenza che le fatture trasmesse per via telematica in formato "PDF" devono comunque essere stampate su carta senza alterare i contenuti e la loro registrazione e archiviazione, sarà effettuata sotto la responsabilità del cliente stesso in formato cartaceo, ai sensi del DPR 633/1972, art. 21

**Dichiara\*:**  di sollevare il Gestore del servizio, con effetto immediato, dall'obbligo di inviare le fatture emesse nei confronti del cliente a mezzo di servizio postale

**Dichiara\*:**  di autorizzare il Gestore del Servizio per il trattamento e la comunicazione dei dati personali forniti nell'esercizio dell'attività aziendale e nel rispetto delle norme di cui al D.Lgs. del 30/06/2003, n. 196

**Digita\*:** 

**invia**

Terminata la compilazione viene creata una copia della richiesta in formato PDF che potrà essere inoltrata con una delle seguenti modalità :

- PEC : : [tariffa1@pec.aliaserviziambientali.it](mailto:tariffa1@pec.aliaserviziambientali.it)

- FAX : 0557339205

- **Per raccomandata A/R** al seguente indirizzo: Alia Servizi Ambientali SpA – Ufficio TARI – Via Baccio da Montelupo 52 – 50142 Firenze

## Ulteriori informazioni

L'utente che ha scelto l'invio elettronico degli avvisi di pagamento, al momento della loro postalizzazione, tramite l'invio di un messaggio all'indirizzo e-mail indicato al momento della iscrizione, viene informato che tali avvisi possono essere scaricati dal portale della TIA digitale.

Qualora l'avviso di pagamento, recapitato in formato elettronico, non sia stato pagato entro i termini di scadenza, il recupero del credito segue le stesse modalità in uso per tutti gli utenti, indipendentemente dalle modalità di recapito dell'avviso ordinario.