



**Risposte a quesiti alla data del 22.2.2013**

**Oggetto: Gara di appalto del servizio di “Assistenza domiciliare, educativa scolastica ed extra scolastica, relativo coordinamento e servizi di sostegno e accompagnamento in ambito lavorativo”.CIG MASTER N. 4821036CC0 .**

**Quesiti:**

1. *Si chiedono chiarimenti relativi alla gara, essendo intenzionati a parteciparvi in ATI con un'altra Società e volevamo chiedere se fosse obbligatorio che tutte le società dell'ATI possedessero la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001/2000.*

La Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001/2000 non è stata individuata tra i requisiti di capacità tecnico-organizzativa elencati all'art. 6 e compresi nell'allegato G, non è dunque obbligatoria per la partecipazione.

Il Decreto 163/06 prevede invece tale requisito per la riduzione del 50% della cauzione; ai fini della riduzione tale requisito deve essere posseduto e **documentato già in sede di gara** da tutti i concorrenti e, in caso di ATI, da tutti i partecipanti.

2. *In merito agli Allegati A e G e alla richiesta di allegare le copie dei certificati rilasciati da EE.PP. per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare ed educativa: La Legge n. 183/2011, articolo 15, cita: “Le Amministrazioni pubbliche ... sono tenute ad acquisire d'ufficio le informazioni oggetto delle dichiarazioni sostitutive ... previa indicazione, da parte dell'interessato, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti” –*

*Si chiede se è sufficiente corredare la tabella di cui all'Allegato G con i nominativi e i recapiti dei referenti dei Committenti che possono comprovare quanto dichiarato.*

Si, è sufficiente.

3. **In merito all'Allegato B e alla richiesta di rendere la dichiarazione anche da parte degli altri amministratori muniti di poteri di rappresentanza, degli eventuali direttori tecnici, degli amministratori muniti di poteri di rappresentanza cessati nell'anno antecedente la pubblicazione del Bando di Gara –**

**Si chiede se per tali soggetti è sufficiente rendere la dichiarazione limitatamente ai commi b), c) e mter) dell'Articolo 38 del Codice degli Appalti pubblici.**

Si, è sufficiente.

**4. In riferimento all'Art.6, punto 6.3 del Disciplinare “requisiti di capacità tecnica “ possesso dei requisiti specifici per l'ammissione alla gara “ da comprovare mediante l'elenco dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni ..... con importo minimo complessivo nel triennio di :**

⌚ € 1.200.000,00 per attività di assistenza domiciliare

⌚ € 1.200.000,00 per attività di assistenza educativa

□ *Si chiede se, in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e/o di consorzi, i suddetti requisiti debbano essere posseduti in relazione alla tipologia del servizio che il membro del RTI andrà ad eseguire (ad esempio solo Assistenza educativa oppure solo Assistenza domiciliare)*

□

L'allegato D (punto 2b) prevede di dichiarare:

1. la percentuale di partecipazione all'appalto

2. l'esecuzione di parti del servizio (da specificare)

Nel caso si indichi solo la percentuale (punto 1.), tale percentuale dovrà essere posseduta anche in relazione ad entrambi i requisiti di capacità tecnica ovvero x% di 1.200.000,00 per Assistenza Domiciliare e x% di 1.200.000,00 per Assistenza Educativa;

Ove invece venga specificata l'esecuzione di parte del servizio (con relativa percentuale sul totale del servizio indicato – es. il 50% della sola Assistenza Domiciliare), il soggetto dovrà dimostrare solo il possesso del requisito di capacità tecnica relativamente a tale servizio (es. il 50% di 1.200.000,00 euro in servizi di A.D.).

***- ed inoltre in caso di risposta affermativa, si chiede con quali modalità debba essere correttamente compilato l'Allegato G in particolare al punto A):***

Secondo quanto sopra descritto l'allegato G dovrà essere compilato da ciascun soggetto di Consorzio o RTI in relazione al raggiungimento delle percentuali dichiarate nell'allegato D.

Il numero di dichiarazioni (allegato G) dovrà corrispondere al numero di soggetti partecipanti in Consorzio o RTI; la somma di tutti i valori contrattuali dichiarati dovrà risultare sufficiente a raggiungere gli importi minimi richiesti nei requisiti tecnici.

**5. Si richiedono ulteriori dettagli:**

**a) Circa il personale attualmente impiegato sui servizi: monte ore settimanale, servizio di impiego (A, B scol, B dom, C, D) e funzione di ogni operatore.**

Il dettaglio richiesto (oltre a quanto già comunicato nella risposta n. 2) non è conosciuto dalla stazione appaltante né si ritiene opportuno acquisirlo in quanto attinente all'autonomia organizzativa di ciascun soggetto;

**b) circa le sedi non necessariamente coincidenti con il domicilio abituale dell'utente del SAD: quali sono le ulteriori possibili sedi .**

Si rinvia all'Allegato tecnico, scheda 1, Progetto A, Modalità di svolgimento del servizio.

**6. Ai fini della partecipazione alla gara siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:**

□ **Suddivisione monte ore di servizio per Comune (Per ipotizzare al meglio**

**l'organizzazione complessiva dell'appalto, siamo a richiedere che venga ulteriormente specificata la ripartizione del monte ore dedicato ad ogni servizio (assistenza domiciliare, assistenza educativa, sostegno lavoro) all'interno di ciascun singolo Comune; Ad esempio specificare come sono ripartite le 31.490 ore di assistenza domiciliare previste per il 2013 in ciascuno dei Comuni dell'appalto;**

Si rinvia all'allegato “tabelle suddivisione ore”

- ***Società della salute Zona Fiorentina Sud-Est: Si richiede di specificare se le ore di assistenza domiciliare in capo alla SdS insistono solo su alcuni Comuni e sull'intera area di competenza;***

Sull'intera area di competenza (15 Comuni)

- ***Coordinamento:***
  - 1) ***Alle pagg. 5 e 9 dell'allegato tecnico si richiede di assicurare la presenza di un referente organizzativo dei servizi (domiciliare ed educativo) a livello comunale, con funzioni di coordinamento intermedio. Si richiede se tali referenti possano essere dedicate ad aree sovracomunali o se si conferma la richiesta che si occupino di singoli comuni e se il monte ore all'interno del quale svolgono le loro funzioni è ricompreso nel monte ore dedicato a ciascun servizio.***
  - 2) ***Si richiede se le ore appositamente dedicate al Coordinamento (3.630 nel 2013, 8.340 nel 2014, 10.060 nel 2015-2016-2017 e 5.030 nel 2018) possano essere organizzate – stante le indicazioni del Capitolato, sulla base delle ipotesi organizzative della Ditta o se vi siano figure specifiche di cui gli Enti Appaltanti intendano garantire la presenza ( ad esempio 1 Coordinatore dedicato al Servizio Domiciliare, 1 Coordinatore dedicato al Servizio Educativo, 1 Responsabile Amministrativo ....)***

Sono previsti due tipo di Coordinamento:

Referente territoriale organizzativo: previsto per ogni Area di intervento (AD,AE), disponibile a livello comunale, è figura garantita dal soggetto gestore all'interno della propria organizzazione, non prevede ore retribuite da parte del committente (è compreso nel prezzo), può essere lo stesso per più Comuni.

Coordinatore tecnico professionale: è figura oggetto di specifico progetto (C), attivato solo in alcuni Comuni o aggregazione di Comuni e rispondono per la loro attività ai Responsabili del Servizio Sociale di ciascun Comune o aggregazione di Comuni.